

【関西圏限定!!!】

事例から学ぶ『老人ホーム 経営者・施設長が知っておくべき 3つの知識』

令和3年4月20日（火）午後2時から午後4時まで
ZOOMによるweb開催！！



一般社団法人献身会
代表理事・行政書士 山下 博正



弁護士法人かなめ
代表弁護士 畑山 浩俊



司法書士法人おおさか法務事務所
後見サポート代表・司法書士 坂西 涼

第一部：14:05～14:35

事例から学ぶ『家族の支援を受けにくい入居者とどう向き合うか～身元保証という解決法』

一般社団法人献身会

代表理事・行政書士 山下 博正

日本中で独居高齢者が増加しており、老人ホーム運営も「身寄りの無い人」「家族の支援を受けにくい入居者」とどう向き合っていくのかを考えざるを得ない時代になっています。入居時の身元保証や入院時の入院保証問題、お亡くなりになられた後の残置物処理の問題や葬儀納骨等の死後事務の問題。対処すべき問題は山積みです。こういった問題に対する対応策を徹底解説します！



対処すべき問題は山積みです。こういった問題に対する対応策を徹底解説します！

第二部：14:40～15:10

事例から学ぶ

『認知症トラブルと成年後見制度という解決法』

司法書士法人おおさか法務事務所

後見サポート代表・司法書士 坂西 涼

認知症になった入居者の財産管理をきちんとした成年後見人をお願いしたい、というニーズは日に日に高まっていますが、残念ながら成年後見業務を組織対応する専門家は非常に少ないのが現状です。

そんな中、我々おおさか法務事務所は後見サポート事業部を立ち上げ、組織的に成年後見業務を行っています。

累計500名以上の成年後見人就任実績を持つ我々が有料老人ホーム運営において知っておべき成年後見の実例を徹底解説します！



第三部：15:15～15:45

事例から学ぶ『ハードクレーム対応と介護特化弁護士という解決法』

弁護士法人かなめ

代表弁護士 畑山 浩俊

有料老人ホームの入居者の暴言・暴行、入居者のご家族からの過度な要求等のハードクレーム事案が深刻な問題になっています。深刻な人手不足が騒がれる介護現場において、ハードクレーム問題に適切に対処することが離職防止に繋がります。介護特化弁護士として100を超える介護事業所のサポート実績を持つ弁護士法人かなめが「現場を守るハードクレーム対処法」を徹底解説します！



現場を守るハードクレーム対処法」を徹底解説します！

□ 老人ホームに入居させてあげたいが身元保証人がいないため、安心して入居させられない。

□ 老人ホームの入居者が急変し、病院で入院が必要になったが、入院保証人が見つけられず対応に困っている。

□ 身寄りが無く、死後の葬儀や納骨等の対応をどうすれば良いのか分からず不安だ。

□ 認知症にはなっていないが、金銭管理に問題がある人に対して、何か良い方策が無いかわかりたい。

□ 入居者・ご家族からのハードクレーム対応について組織対応する仕組みを知りたい

有料老人ホームの運営において上記の不安を抱える経営者・施設長は多いのではないのでしょうか？

今回のオンラインセミナーでは、この問題への対処法をそれぞれの分野の専門家3社が徹底解説します！

お申し込みはこちら！

右記のQRコードからアクセス頂き、必要事項を記載の上お申し込み下さい。参加申込みを頂いた方には、個別で参加URLをお送りします。



お問合せ

〒530-0047

大阪市北区西天満4-1-15 西天満内藤ビル602号

TEL：06-6361-2200 FAX：06-6361-2201

弁護士法人かなめ